

**MUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**PLAN PROJE YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**ETÜD VE PROJE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Hizmet Standartları Tablosu**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>	<b>HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM</b>
1	Vatandaşlardan, resmi kurum ve kuruluşlardan, özel şirketlerden gelen içme suyu, yağmur suyu drenaj ve kanalizasyon ile ilgili talep, resmi yazı ve şikâyetleri	<ol style="list-style-type: none"><li>3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe</li><li>Gerekli ise mevcut kroki</li></ol>	15 Gün	Etüd ve Proje Şube Müdürlüğü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat yeri**

İsim : Osman ATEŞ  
Unvan : Etüd ve Prj. Ş. Md.V.  
Adres : Orhaniye Mah. Uğur MUMCU Blv. No:41 Menteşe/MUĞLA  
Tel : 0 252 214 88 86  
Faks : 0 252 214 88 06  
e-posta : info@muski.gov.tr

**İkinci Müracaat yeri**

İsim : Cem YAŞAR  
Unvan : Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanı  
Adres : Orhaniye Mah. Uğur MUMCU Blv. No:41 Menteşe/MUĞLA  
Tel : 0 252 214 88 86  
Faks : 0 252 214 88 06  
e-posta : info@muski.gov.tr

**MUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**PLAN PROJE YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**YAPI DENETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Hizmet Standartları Tablosu**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>	<b>HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM</b>
1	Vatandaşlardan, resmi kurum ve kuruluşlardan, özel şirketlerden gelen talep, resmi yazı ve şikâyetler	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe	15 Gün	Yapı Denetim Şube Müdürlüğü
2	Hakediş işlemleri (Yüklenici)	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe. 2. Hakediş raporu 3. Fatura.	30 Gün	Yapı Denetim Şube Müdürlüğü
3	Geçici kabul işlemleri (Yüklenici)	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe	15 Gün	Yapı Denetim Şube Müdürlüğü
4	Kesin kabul işlemleri (Yüklenici)	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe	15 Gün	Yapı Denetim Şube Müdürlüğü
5	Kesin teminatın iadesi (Yüklenici)	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe. 2. Geçici kabul tutanağı (Teminatın yarısı için) 3. Kesin kabul tutanağı (Teminatın tamamı için) 4. SGK ilişiksizlik belgesi 5. Vergi borcu yoktur belgesi	15 Gün	Yapı Denetim Şube Müdürlüğü
6	İş deneyim belgesi (Yüklenici)	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununda belirtilen esasları taşıması şartıyla, Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe. 2. Geçici kabul tutanağı 3. Kesin hakediş 4. Mezuniyet belgesi 5. Sigortalı belgesi	15 Gün	Yapı Denetim Şube Müdürlüğü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

**İlk Müracaat yeri**

İsim : Serdar C. OCAK  
Unvan : Yapı.Dnt.Şb.Md.V.  
Adres : Orhaniye Mah. Uğur MUMCU Blv. No:41 Menteşe/MUĞLA  
Tel : 0 252 214 88 86  
Faks : 0 252 214 88 06  
e-posta : info@muski.gov.tr

**İkinci Müracaat yeri**

İsim : Cem YAŞAR  
Unvan : Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanı  
Adres : Orhaniye Mah. Uğur MUMCU Blv. No:41 Menteşe/MUĞLA  
Tel : 0 252 214 88 86  
Faks : 0 252 214 88 06  
e-posta : info@muski.gov.tr

**MUSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**PLAN PROJE YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**HARİTA VE KAMULAŞTIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Hizmet Standartları Tablosu**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b>	<b>HİZMETİ SAĞLAYAN BİRİM</b>
1	Kamulaştırma talebi, Geçit Hakkı,İrtifak Hakkı İşlemleri,	1.Başvuru Dilekçesi, 2.Nüfus Cüzdanı Fotokopisi , 3.Tapu Kaydı, 4.Banka Hesap Numarası	Anlaşma olursa 6 ay Dava olursa 2-3 yıl arası	Harita ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
2	İşgal ,Tespit Aplikasyon, Geçici Dolgu İzin Başvuruları	1.Başvuru Dilekçesi, 2.Tapu kaydı	1 Hafta	Harita ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
3	İmar Planı, Sit vb Kurum Görüşü	1.Başvuru Dilekçesi, 2.Plan Taslakları, 3.İlgili bilgi ve belgeler	2 Hafta	Harita ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
4	Bilgi belge Talepleri	1.Başvuru Dilekçesi	2 Hafta	Harita ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

**İlk Müracaat yeri**

İsim : Veys K. YÜCEKAN  
Unvan : Hrt. ve Kam.Şb.Md.V.  
Adres : Orhaniye Mah. Uğur MUMCU Blv. No:41 Menteşe/MUĞLA  
Tel : 0 252 214 88 86  
Faks : 0 252 214 88 06  
e-posta : info@muski.gov.tr

**İkinci Müracaat yeri**

İsim : Cem YAŞAR  
Unvan : Plan Proje Yatırım ve İnşaat Dairesi Başkanı  
Adres : Orhaniye Mah. Uğur MUMCU Blv. No:41 Menteşe/MUĞLA  
Tel : 0 252 214 88 86  
Faks : 0 252 214 88 06  
e-posta : info@muski.gov.tr