

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

07/04/2016 Tarih ve 29677 Sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümleri gereği, Muğla Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (MUSKİ) olarak Veri Sorumlusu sıfatıyla bilgilendirme yapmaktayız.

Kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilginiz kişisel veri sayılmakta olup, Kişisel Verilerin Korunması Kanuna uygun olarak veri sorumlusu sıfatıyla MUSKİ tarafından işlenecektir.

KVKK da tanımı yapılan “Kişisel Verilerinizin İşlenmesi” ise Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi, ifade etmektedir

Muğla Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü olarak vatandaşlarımızın Kişisel verilerini 6698 sayılı KVKK ve diğer kanunlarda öngörülen şekil ve esaslarda işlenmektedir. kişisel verilerin işlenmesinde Kanun’a uygun olarak her türlü teknik ve idari tedbiri almakta, gerekli denetimleri periyodik olarak gerçekleştirmekteyiz.

### **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE GENEL İLKELER**

İdaremiz kişisel verilerin işlenmesinde KVKK ‘nın 4. Maddesinde yer alan ;

*Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve Doğru ve gerektiğinde güncel olma ilkeleri ile Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme hususlarında dikkat ederek işlem yapmaktadır.*

### **KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLA İŞLENECEĞİ**

a) Kurumumuzun bağlı bulunduğu kanun ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılacak hizmetler amacıyla

b) Hizmetlere ilişkin şikayet ,talep ve önerileri değerlendirmek, Çağrı Merkezi vasıtasıyla iletilmesi halinde, kayıt altına alınan görüşmelerin kaydedilmesi suretiyle işlem güvenliğinin sağlanması, İşlem güvenliğinin sağlanması amacıyla abone bilgilerinin doğrulanması,

c) ilgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili makamlara öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, bağlı olduğumuz kanunlar kapsamındaki hizmetlerimizi yerine getirebilmek

ç) Hizmetlerimizle ilgili vatandaşlarımızı bilgilendirebilmek,

d) Elektronik ortam ve platformlarda (internet/e-belediye vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,

e) abonelerimiz ile daha etkin hizmetin sunulması için abonelerimiz ilgili iletişimin kurulması tespit edilen sorunların giderilmesi, Kurum altyapı çalışmalarımızın ve hizmetlerinin vatandaşlarımızı bildirilmesi,

f) Kurum ile abonelerimiz arasında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözümlenmesi, Kurumumuzun hukuki zeminde kendisine tanınan haklarını kullanması ve koruması,

g) Abonelik müracaatlarının alınması ve sözleşme aşamasında abone bilgilerinin doğrulanması

ğ) Faturaların veya su ihbarnamelerinin tarafınıza tebliğ edilmesi ve borçlarınız hakkında bilgilendirme yapılması,

h) Kanunda ve Yönetmeliklerde meydana gelen değişikliklerin bildirilmesi veya abonelerimiz ile Kurum arasındaki ilişkiyi ilgilendiren diğer bildirimlerin vatandaşlara yapılması,

ı) Kamu güvenliğini, kamu düzeninin devamını sağlamak,

### **KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ**

KVKK'nın 8. Ve 9. Maddeleri gereği kişisel verilerin işleme şartları dahilinde kimlere ve ne amaçla aktarabileceği belirlenmiştir.

Bu kanun çerçevesinde; kurumun hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı, işbirliği yaptığı, yurt içinde ve/veya yurtdışında faaliyet gösteren kuruluşlar, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları, kanunen yetkili özel hukuk kişileri, hukuk ve vergi danışmanları kurumumuz avukatları, bankalar, bağımsız denetçiler ve ticari faaliyetlerini yürütebilmek adına işbirliği yaptığı hizmet tedarikçilerine ,Kanunda belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

### **KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Kişisel verileriniz kurumumuzun bağlı bulunduğu ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılacak tüm hizmetlere ilişkin ve diğer ilgili mevzuatlar uyarınca onay ve/veya imzanızla tanzim edilen işlemlerine ilişkin tüm beyanname/ bilgilendirme formları ve sair belgelerle, elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, Kurumumuz, yerel hizmet birimleri, Web Sayfaları, Mobil Uygulamalar, Çağrı Merkezi, gibi kanallar aracılığı ile sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla çeşitli yöntemlerle(otomatik yahut otomatik olmayan yollarla) toplanmaktadır.

### **İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI**

Veri sahipleri kendisiyle ilgili kurumumuza başvurarak aşağıdaki husularda haklarınızı kullanabilirsiniz ;

a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile açıklamalarınızı içeren talebinizi; [www.muski.gov.tr](http://www.muski.gov.tr) adresindeki formu doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Orhaniye Mah. Uğur Mumcu Bulvarı No:41 Menteşe/MUĞLA adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya ilgili formu [muski@hs01.kep.tr](mailto:muski@hs01.kep.tr) adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Başvurularınız kurumumuz tarafından yapılacak incelemelere ve kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgili kişiye kanunda belirtilen yasal süreler içerisinde yazılı veya elektronik ortamdan cevap verilecektir.

Daha detaylı bilgiyi Kişisel Verileri Koruma Kurumu internet sayfasını ziyaret ederek edinebilirsiniz.

Kişisel veri başvuru formu